

# しらたまカード Q&A

Q1	QRコード読取でエラーが発生しましたと標記される場合
A	QRコード支払時に、カメラへの権限付与をしなかった場合に標記されます。 対応方法は以下のとおりとなります。 <b>【iPhoneの場合】</b> ①ホーム画面の設定をタップし、アプリをタップします。 ②しらたまカードをタップし、カメラ機能をONにする。  <b>【android端末の場合】</b> ①ホーム画面の設定をタップし、アプリをタップする。 ②しらたまカードをタップし、権限をアップします。 ③カメラをタップしていただき、「アプリの使用中的み許可」を選択する。
Q2	しらたまカードを紛失してしまった場合はどうしたら良いですか？
A	しらたまカードは、個人情報とカードと連動させております。 そのため、紛失してしまった場合でも、新規カードに情報を移行することが可能となっておりますので、商工会までご連絡ください。(0985-75-2211)
Q3	しらたまカードはどこで作れますか？
A	しらたまカードは、各加盟店で作成することができます。 各加盟店にて、申込書を受け取り、利用規約に同意後、個人情報を記入していただき、カードを受け取ることが出来ます。 カード作成希望者は、お近くの加盟店へお越しください。 ※一部加盟店では、現金チャージが出来ない加盟店もあります。 ※一部加盟店では、カードを発行していない加盟店もあります。
Q4	しらたまカードはどこでチャージできますか？
A	しらたまカードは、各加盟店でチャージすることができます。 また、サンリッチ国富店には、専用チャージ機を設置しております。 しかし、一部加盟店ではチャージが出来ないため、詳しくは加盟店一覧表からご確認ください。 ※加盟店名簿の★マークがある店舗がチャージできる店舗です。 ★マークのない店舗では、チャージが出来ないため、ご注意ください。
Q5	しらたまカードとアプリを連動される方法を教えてください。
A	しらたまカードを発行してくれた方は、アプリと連動することが可能です。 アプリのみで決済ができ、サンリッチ国富店では、アプリがないとお買い物できません。 連動の方法は、「しらたまカード」という専用アプリをインストールしていただく必要がございます。 連動の方法については、実際の画面付きで詳しく説明しておりますので、こちらからご確認ください。↓(商工会のHPにも同様のものがあります。) <a href="https://kunitomi-shokokai.jp/wp/wp-content/uploads/2024/05/fad43c6aeae2a89ca16a923d038e6d47.pdf">https://kunitomi-shokokai.jp/wp/wp-content/uploads/2024/05/fad43c6aeae2a89ca16a923d038e6d47.pdf</a>